

ОФЕРТА

Применяемое законодательство – Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-I "О защите прав потребителей"; статья 497 Гражданского кодекса Российской Федерации; постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 года № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

1. Торговая площадка Мир Матрасов - веб-сайт по адресу: <https://mir-matrasov.su/>, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).
2. Владелец Торговой площадки – ИП Колмаков И.С., ОГРН 310502209900059 (юридический адрес: 140408, город Коломна, улица Калинина, д. 10, e-mail: info@mir-matrasov.su).
3. Покупатель – любое физическое лицо, использующее Торговую площадку для ознакомления с размещенной информацией о товарах, осуществляющий и(или) предпринимающий действия, направленные на приобретение товара, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, информация о котором размещена на Торговой площадке.
4. Продавец – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, осуществляющие деятельность по продаже товаров и предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи Товара.
5. Товар – предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Собственником реализуемого Товара, а также владельцем обозначения, служащего для индивидуализации товаров (товарный знак) является Продавец. Товар используется исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
6. Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом посредством оформления заказа Товара на Торговой площадке.
7. Услуги – услуги доставки Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавцов на Торговой площадке.
8. Оформление заказа на Торговой площадке.
9. Торговая площадка предназначена для Товаров Продавцов.
10. Заказывая на Торговой площадке Товар, реализуемый Продавцом, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар.
11. Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им на Торговой площадке, осуществляется Мир Матрасов от имени и поручению непосредственного Продавца.
12. Покупатель может ознакомиться с информацией о Продавце Товара при оформлении Заказа.
13. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Торговой площадки, осуществляется транспортной компанией по выбору Продавца.
14. Покупатель, до момента совершения Заказа, обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров на Торговой площадке. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, юридически обязывающими не являются.
15. Оформление Заказа на Торговой площадке означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом.
16. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, указываются в опубликованном на Торговой площадке описании Товара, предоставленного в форме оформления Заказа.
17. Оформляя заказ Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

- персональные данные указаны им добровольно;
- персональные данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- персональные данные переданы Мир Матрасов для реализации целей, указанных в настоящем документе, и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- персональные данные могут быть использованы Мир Матрасов в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- персональные данные могут быть использованы Мир Матрасов в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе»;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Мир Матрасов.

18. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями настоящего документа;
- полностью понимает предмет и условия заключаемого договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки.

19. Оформляя заказ на Торговой площадке, Покупатель соглашается на получение:

- электронных писем, которые Мир Матрасов может направить Покупателю;
- sms-сообщений на телефонный номер, указанный Покупателем, а также звонка с предложением оценить качество работы Торговой площадки на телефонный номер, указанный Пользователем.

20. В рамках одного Заказа Покупателем может быть одновременно заключено несколько договоров купли-продажи в отношении выбранных Покупателем Товаров. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что, осуществляя заказ в рамках одного Заказа в отношении нескольких выбранных Товаров разных Продавцов доставка выбранных Товаров может быть осуществлена в разные даты.

21. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

22. Цены на Товар определяются Продавцами, а цены на услугу доставки определяются транспортными компаниями, доставляющими Товар Покупателю. Приблизительная цена на доставку Товара и сроки доставки указывается на Торговой площадке. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку: Акционная скидка; Скидка по промокоду.

23. Покупателю, оформляющему Заказ на Торговой площадке, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Торговой площадкой способами.

24. При выборе оплаты при получении с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов указанным способом, оформленных на Торговой площадке, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Покупателя в пользу Торговой площадки денежных средств в размере стоимости заказа или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Покупатель предоставляет право Владельцу Торговой площадки произвести необходимые действия, направленные на исполнение покупателем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

25. При выборе на сайте Торговой площадки способа оплаты в кредит (займ), заключение договора между кредитной организацией (Банком) и покупателем по оплате товаров и (или) услуг за счёт предоставленных кредитных средств (займа), предоставленной кредитной организацией, происходит на условиях данной кредитной организации.
26. При выборе на сайте Торговой площадки способа оплаты в рассрочку (займ), Покупателю предоставляется скидка на товар, которая равна стоимости услуг банка в связи с покупкой Товара в рассрочку и покрывает стоимость данных услуг. Таким образом сумма, подлежащая выплате банку, не превышает первоначальной стоимости товара, при условии, что дополнительные услуги банка не приобретаются.
27. Покупатель принимает на себя все обязательства и риски, связанные с заключением договора по предоставлению рассрочки и кредитных средств в счёт оплаты Товаров на Торговой площадке.
28. Ни Владелец Торговой площадки, ни Продавец не принимают участие при рассмотрении кредитной организацией возможности предоставления рассрочки и(или) кредитных средств Покупателю и не несут ответственность в случае отказа Покупателю в такой оплате, а также не несут ответственность за действия Покупателя по сделкам и приобретению иных услуг банка, стороной которых не являются.
29. Условия настоящих предложений о покупке Товаров в кредит и(или) рассрочку могут быть изменены Владельцем Торговой площадки в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях в настоящем документе.
30. Если договор купли-продажи Товара, представленного на Торговой площадке, заключается с Продавцом, оплата осуществляется на счет Мир Матрасов, действующее по поручению соответствующего Продавца в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Продавца. Чек в электронной форме направляется по адресу электронной почты, указанной Покупателем при оформлении Заказа.
31. Мир Матрасов обязуется:
 - Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
 - В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Мир Матрасов обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Мир Матрасов) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Мир Матрасов) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.
32. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Мир Матрасов обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Мир Матрасов) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Мир Матрасов) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.
33. Мир Матрасов имеет право:
 - вносить изменения в настоящий документ в одностороннем порядке, помещая их на Торговой площадке, расположенного на web-сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mir-matrasov.su>.
Изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

- Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Мир Матрасов обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- Потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного Товара и отказать Покупателю в оформлении Заказа при отсутствии такой оплаты.
- Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 18 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.
- Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- Получать информацию об IP-адресе Посетителя web-сайта <https://mir-matrasov.su>. Указанная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.д. Частота рассылок определяется Мир Матрасов самостоятельно, в одностороннем порядке.
- Изменять условия Акции, размещённых на Торговой площадке, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Торговой площадке.

34. Покупатель обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями, изложенными в настоящем документе, ценами на Товары, предлагаемыми на Торговой площадке, а также с порядком и условиями оказания услуги доставки Товара, размещенных на Торговой площадке.
- Во исполнение Мир Матрасов своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
- Оплатить заказанный Товар и его доставку.
- Не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке в предпринимательских целях.

35. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом на условиях, изложенных ниже и в период времени, автоматически определённый системой при оформлении Заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить Товар в такой срок. При превышении разумного срока на доставку товара, Покупатель имеет возможность осуществить отказ от товара. Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный срок Мир Матрасов вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок. В случае обнаружения в Товаре явных недостатков в присутствии представителя Продавца, Покупатель имеет право отказаться от такого Товара при получении.

36. Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам Товара не принимаются после получения Заказа и проверки товара равно как в случаях, когда покупатель во время проверки и получения Товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении Товара, либо не реализовал своё право на своевременную подачу такой претензии, либо отказался осуществить проверку товара в присутствии представителя Продавца.

37. Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. В качестве места доставки Покупатель может указать адрес Пункта выдачи заказов Транспортной компании, или иной адрес, в этом случае доставка Товара осуществляется «До двери».

38. Доставка «До двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Передача Заказа Покупателю и расчет Покупателя с представителем Продавца, осуществляющим доставку возможен только в зданиях.

39. Проверка и приемка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты Покупателя с представителем Продавца, осуществляющим доставку, производятся не более, чем за 20 минут. Проверка и приемка заказанного Товара в Пунктах выдачи заказов не ограничена по времени.
40. Сроки отгрузки Товаров из категории «Ортопедические матрасы» и «Кровати» могут занимать до 21 рабочего дня.
41. Доставка «До двери»:
- Заказанный Товар поступает в заводской упаковке. Доставка Заказа осуществляется в транспортировочной коробке.
 - После полной оплаты заказа Покупатель может в присутствии представителя Продавца, осуществляющего доставку, вскрыть упаковку и проверить Товар на предмет целостности, отсутствия брака.
42. Доставка в Пункт выдачи заказа Транспортной компании:
- Заказанный Товар поступает в заводской упаковке;
 - В момент получения Заказа Покупатель может в присутствии представителя Продавца в Пункте выдачи заказов вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака;
 - Товары, поступившие в Пункт выдачи заказов Транспортной компании, выдаются в пределах установленных сроков хранения.
43. В случае, если Покупатель не забрал Заказ, доставленный по указанному адресу и после получения уведомления об истечении срока хранения в Пункте выдачи заказов, такой Заказ отменяется как невостребованный. Сумма, уплаченная Покупателем, подлежит возврату, за исключением расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного товара. Покупатель соглашается с правом Мир Матрасов удержать денежные средства на доставку возвращенного Товара в размере расходов, понесенных Продавцом на оплату доставки Товара, в том числе, списать данные денежные средства с привязанной банковской карты Покупателя, если был выбран способ оплаты при получении с использованием банковской карты и Покупатель отказался от доставленного Товара или Товар стал невостребованным. Денежные средства за услугу доставки от Покупателя возвращенного товара возврату не подлежат. Информация о сроке хранения Заказа указывается при оформлении Заказа.
44. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму не позднее 10 дней с даты возврата товара и предъявления соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная сумма Покупателем за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара.
45. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, приобретенного посредством выбора оплаты на сайте Торговой площадки в рассрочку или в кредит с привлечением средств кредитной организации (Банка), возврату подлежит сумма в размере стоимости Товара, за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара. Возврат денежных средств производится на кредитный банковский счет Покупателя. Выплата процентов и иных платежей по договору кредита, заключенного Покупателем с кредитной организацией (Банком) указанным способом, Покупателю не компенсируются. Все обязательства перед кредитной организацией Покупатель несёт самостоятельно.
46. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену по Постановлению Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.
- Потребитель не вправе требовать возврата непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.
47. Интернет-магазин Мир Матрасов оставляет за собой право действовать в порядке гражданско-правовых процедур, предусмотренных действующим законодательством, в том числе в судебном порядке в случае отказа или уклонения Покупателя от оплаты услуг доставки при отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, либо в связи с возвращением невостребованного Товара.
48. Покупатель выбирает один из способов направления заявлений, в том числе претензии в отношении Товаров:
- направлением на адрес электронной почты: info@mir-matrasov.su собственноручно подписанного и отсканированного документа в формате .pdf с приложением обосновывающих

документов.

В случае направления заявлений, в том числе претензии по электронной почте, Покупатель дает согласие на получение ответа на такое заявление, в том числе претензию так же в электронном виде.

- заказным письмом с описью вложения по адресу: 140408, город Коломна, улица Октябрьской революции, д. 366/2, ком 308.

49. Мир Матрасов освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем настоящих условий.
Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля; действия операторов связи, несущих ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.
50. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.
51. Мир Матрасов имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом web-сайт <https://mir-matrasov.su/> или его отдельные компоненты могут временно быть частично или полностью недоступны.
52. Мир Матрасов освобождается от ответственности в случае, если Продавец изменил информацию о Товаре, предварительно не уведомив об этом Мир Матрасов